

## Līguma nosacījumi

Lai izslēgtu kavēšanos un domstarpības pirkuma līguma noslēgšanas gaitā, lūdzu iepazīties un akceptēt zemāk pievienotos SIA "KATE", vienotais reģ.Nr. 41703006579, juridiskā adrese Čiekurkalna 1. līnija 6, Rīga, LV-1026 (turpmāk tekstā - KATE) piedāvāto preču iegādes noteikumus noslēdzot distances līgumu.

1. KATE piedāvāto preču pārdošana notiek arī ar internetā izvietota piedāvājuma starpniecību, saskaņā ar Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk - PTAL) 10. pantu, šādā gadījumā, pircējam veicot pasūtījumu, starp pircēju un pārdevēju (KATE) tiek slēgts distances līgums.

2. KATE visas preču cenas ir norādītas, ieskaitot pievienotās vērtības nodokli 21%. Precēm, kuru cena ir norādīta "no... EUR" norādītā preces cena "no" ir norādīta par pamata komplektācijas precī, kas par šādu cenu ir pieejama, tai skaitā pievienotās vērtības nodoklis 21 %. Izvēloties preces variācijas (tiek izvēlēta cita komplektācija) cena tiek norādīta par šo komplektāciju, tai skaitā pievienotās vērtības nodoklis 21 %.

Preces cena ir norādīta ar lētāko piegādi saņemšanas vietā Čiekurkalna 1. līnija 6, Rīga, LV-1026 (vislētākais standarta piegādes veids).

Preču piegāde citur, kā vien Čiekurkalna 1. līnija 6, Rīga, LV-1026, un preces montāžas izmaksas nav iekļautas norādītajā preces cenā.

Piegādes un montāžas izmaksas ir atkarīgas no Jūsu izvēlētas preces sarežģītības un piegādes adreses. Galīgās piegādes un montāžas izmaksas KATE aprēķinās pēc Jūsu pasūtījuma saņemšanas. Ar piegādes un montāžas izmaksām varat iepazīties šeit <https://kate.lv/piegade/>

3. Par pasūtīto precī un izvēlēto piegādes pakalpojumu var norēķināties, izmantojot bankas pārskaitījumu uz KATE kontu, kurš norādīts priekšapmaksas rēķinā.

4. Veicot pasūtījumu, ir nepieciešams norādīt klienta vārdu, uzvārdu (juridiskai personai nosaukumu) norādīt e-pasta adresi, lai klientam varētu nosūtīt pasūtījuma informācija, avansa rēķins u.c. nepieciešamā dokumentācija.

5. Pasūtot precī piedāvājam izvēlēties vienu no diviem preces saņemšanas veidiem:

- Saņemt precī salonā – prece tiek saņemta KATE noliktavā Čiekurkalna 1. līnija 6, Rīga, LV-1026;
- Piegāde – preču norādītajā adresē ar preču ienešanu dzīvoklī, privātmājā vai birojā.

Piegādes gadījumā pakalpojuma izmaksas ir atkarīgas no preces svara un izmēra.

Kad klienta pasūtījums ir gatavs piegādei, mēs sazināties ar klientu vienu dienu pirms piegādes, lai precizētu ērtāko piegādes laiku.

Piegādes termiņš, neatkarīgi no izvēles vai prece tiek saņemta salonā vai piegādāta ir norādīts preces pasūtījumā. Ja konkrētā prece ir īpaši jāpasūta, piegādes termiņš var netikt norādīts pasūtījumā, bet to KATE nosūtīs priekšapmaksas rēķinā. Piegādes termiņa sākums tiek aprēķināts no dienas, kad ir saņemta samaksa par priekšapmaksas rēķinu.

Ja pasūtot precī esat izvēlēties preces saņemšanas veidu "Piegāde tā nāk komplektā ar montāžas pakalpojumu. Montāžas pakalpojuma izmaksas ir atkarīgas no preces sarežģītības.

Ja esat izvēlēties preces piegādes un montāžas pakalpojumus, kad klienta pasūtījums ir gatavs piegādei, mēs sazināties ar klientu vienu dienu pirms piegādes, lai precizētu ērtāko piegādes laiku

7. Lūdzam izmantot iegādāto preci, tam paredzētajam mērķim, ņemot vērā preces specifikāciju un ražotāja norādījumus.

8. Ja pārdomājat un nolēmāt atteikties no pirkuma, PTAL un Ministru kabineta Noteikumi Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu" (pieejami <https://likumi.lv/ta/id/266462-noteikumi-par-distances-l%C4%ABgumu>.) ("turpmāk - MK Noteikumi Nr. 255) nosaka, ka pircējam ir tiesības atkāpties no līguma 14 kalendāro dienu laikā un atdot interneta veikalā iegādāto preci atpakaļ pārdevējam. PTAL 12. panta 6. daļa nosaka, ka atsakoties no pirkuma distances līguma gadījumā "patērētājs ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā". Iesakām saglabāt preces oriģinālo iepakojumu, lai, realizējot atteikuma tiesības saskaņā ar distances līguma noteikumiem, prece netiktu ārēji mehāniski bojāta. KATE saglabā tiesības atteikties pieņemt preci, kura ir bojāta, nav pilnā komplektācijā. Pircējs nevar izmantot atteikuma tiesības MK Noteikumu Nr.255 22.punktā noteiktajos gadījumos.

Lai vienotos par preces atdošanu atpakaļ, lūdzam sazināties ar mums pa e-pastu: [webshop@kate.lv](mailto:webshop@kate.lv) vai pa tālruni: +371 67546727, norādot pasūtījuma numuru un datumu (iepažīties ar atteikuma tiesībām sīkāk varat [šeit](#)). Pircējam ir jāsedz atpakaļatdošanas tiešās izmaksas.

9. KATE iegādātajām precēm ir ražotāja garantija un tā ir spēkā 24 mēnešus no preces iegādes brīža. Prece, kas nomainīta pēc garantijas, neiegūst papildu garantijas termiņu.

KATE nav atbildīga par mēbeļu amortizāciju, tai skaitā tekstūru, kā arī koksnes un mēbeļu auduma krāsu. Produkta montāža ir jāveic tikai saskaņā ar montāžas instrukcijām. Saņemot nekvalitatīvu vai deformētu preci, kas neatbilst specifikācijai, bojātā prece tiks apmainīta pret jaunu vai arī klientam tiks atgriezta iemaksātā naudas summa. Garantija attiecas uz mēbelēm, kas ir bojātas transportēšanas rezultātā, kā arī uz defektiem, kas radušies izgatavotāja vainas dēļ. Bezmaksas garantija nedarbojas nepārvaramu apstākļu iestāšanās gadījumā, kā arī:

- ja mēbeļu uzstādīšana netika veikta saskaņā ar instrukcijām
- ja mēbeles ir bojātas pircēja vainas dēļ.

Pēc defekta konstatēšanas un apstiprināšanas, 15 - 45 darba dienu laikā, bojātā prece tiks apmainīta pret jaunu.

Bojātā prece tiek atgriezta vai apmainīta saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem.. Pirkuma dokumenti ir spēkā tikai tad, ja tajos pareizi un skaidri norādīts: pavadzīmes numurs, pasūtījuma numurs, pārdošanas datums. Pirkuma dokumentos aizliegts izdarīt jebkādas izmaiņas, dzēst vai pārrakstīt tajos norādītos datus.

10. Ja Jūs neapmierina KATE preces vai apkalpošanas kvalitāte, lūdzu informējiet mūsu administrāciju e-pastā: [webshop@kate.lv](mailto:webshop@kate.lv). Ja sniegtā atbilde joprojām neatrisina Jūsu iesniegto sūdzību vai pieteikumu par iegādātajām mēbelēm distances līgumā no KATE, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Eiropas Komisijas strīdu izšķiršanas tiešsaistē <http://ec.europa.eu/odr/> vai izmantot normatīvajos aktos noteiktās alternatīvo strīdu risināšanas iespējas, iesniedzot rakstveida iesniegumu pakalpojuma sniedzējam par ārpusstiesas strīda risināšanu, norādot:

- vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju;
- iesnieguma iesniegšanas datumu;
- strīda būtību, prasījumu un to pamatojumu.

Informācija par ārpusstiesas strīdu risināšanas iespējām un ārpusstiesas strīdu risinātājiem:

- <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas-process>
- <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datubaze>

11. PTAL normas un atteikuma tiesības neattiecas uz gadījumiem, kad preci iegādājas juridiskas personas vai fiziskas personas, lai izmantotu saimnieciskās darbības veikšanai.

12. Ievērojot Latvijas Republikas likumdošanas normas, KATE saglabā ar pircējiem noslēgtos pirkuma līgumus grāmatvedības kārošanai nepieciešamajā apjomā. (privātuma politiku skatīt šeit <https://kate.lv/privatuma-noteikumi/>).

# Kate

ČIEKURKALNA 1. LĪNIJA 6/8  
RĪGA, LATVIJA  
LV1026

T +371 67546727  
INFO@KATE.LV  
KATE.LV

SIA «KATE» REG.NR.: LV 41703006579  
ADRESE: ČIEKURKALNA 1. LĪNIJA 6/8, RĪGA, LV1026, LATVIJA  
KONTS: LV08RIKO0002010097884 BANKA: DNB BANKA

13. Pircējam ir tiesības vienpusēji atteikties no līguma arī pirms preču piegādes, neveicot priekšapmaksas rēķina apmaksu. Ja pircējs nav samaksājis nosūtīto avansa rēķinu \_\_\_ dienu laikā no tā nosūtīšanas, tiek uzskatīts, ka pircējs ir izmantojis tiesības vienpusēji atkāpties no līguma un KATE ir atbrīvota no turpmākas līguma izpildes.

**Kate**

ČIEKURKALNA 1. LĪNIJA 6/8  
RĪGA, LATVIJA  
LV1026

T +371 67546727  
INFO@KATE.LV  
KATE.LV

SIA «KATE» REG.NR.: LV 41703006579  
ADRESE: ČIEKURKALNA 1. LĪNIJA 6/8, RĪGA, LV1026, LATVIJA  
KONTS: LV08RIKO0002010097884 BANKA: DNB BANKA